

Élni és Szeretni Édesanya/ Édesapa nélkül Alapítvány

Általános felhasználási nyilatkozat

Hatályos: 2020. december 1. napjától



ÉLNI ÉS SZERETNI
ÉDESANYA/ÉDESAPA
NÉLKÜL ALAPÍTVÁNY

2009 ÓTA A CSALÁDOKÉRT

BY ROSA SUSANA NHANCALE

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI NYILATKOZAT

I. ALAPELVEK

I.1. A Felhasználási Nyilatkozat célja, hogy rögzítse Nhancale Zsuzsanna Rózsa (a továbbiakban Szerző) valamint az Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül alapítvány által üzemeltetett Online családi tudástár és a kapcsolódó ismeretszerzési és ismeretátadási rendszer elérését az alábbi web-oldalakon jegyzett:

<https://livingwithoutthesun.com/hu>

<https://livingwithoutthemoon.com/hu>

<http://musicofbeginnings.com/hu>

<http://byrosaforthelittleones.com/hu>

domainek (a továbbiakban Weboldal) általános felhasználási feltételeit.

I.2. Az Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül alapítvány által üzemeltetett Weboldalak létrehozásának és népszerűsítésének célja, hogy a kisgyermekkor szülői veszteségélmény rendkívüli trauma, amelynek mentálhigiénés, fizikai és érzelmi kockázata felmérhetetlen. Kisgyermekkorban olcsóbb és kíméletesebb a harmónia visszaállítását célzó mentálhigiénés ellátás, mint a későbbi életszakaszban. A professzionális gyermekgyász-terápia szinte ismeretlen a magyar lakosság körében, így egy gyakorlatias segítség bemutatása egy zenehallgatási-rendszer kíséretében, növeli a téma tekintélyét és ismertségét. Professzionális családi szolgáltatásként gondolunk a munkánkra, amelyben a szakmai partnereinkkel együtt módunk adódik a magyar családok számára elsőként felkínálni mindezt a tudást. A hagyományos terápiás szolgáltatások digitális technológiákkal való támogatása, mégis humánus megközelítése előzmények nélküli a gyermekekkel végzett veszteségterápiák körében. A moduláris módszertan miatti időben tervezhető és szisztematikus felépítés, számol a diszkréció értékével is. A kapcsolt zeneszolgáltatás olyan eleme a módszernek, ami egy hétköznapi szokásra épít (mint a napi rendszerességű zenehallgatás), így könnyebben vonja be az érintett családokat a veszteségkrízisre épülő segítő folyamatba.

Arra koncentrálnunk minden munkafolyamatban, hogy különleges kivezető utakat találjunk a legkisebbek számára olyan élethelyzetekből, amik érzelmileg végzetesnek tűnnek. 2009 óta gyakorlatias ötleteket valósítunk meg, amelyek lehetőséget teremtenek a legkisebbek generációja számára, hogy érzelmileg és fizikailag egyaránt biztonságos gyermekeik lehessenek. Egy ilyen szervezet ahhoz kell, hogy amikor tartóssá válik egy nehézség, akkor legyen szakszerű és azonnali tanács és egy út, amin tovább haladhat együtt a család.

I.3. Ezzel összhangban Szerző célul tűzte ki, hogy a Művein keresztül bemutassa, miként építhető fel és adható át az érintett családoknak egy olyan kurrens családi szolgáltatás, amely a digitalizáció eszközkészletét jól mozgósítva jut el a gyerekekhez. A mentálhigiénés innovációk korában, a zenei és a terápiás rendszer, amit közreműködőkkel együtt fejlesztünk, abban segít a veszteségben érintett családoknak, hogy a gyászfeldolgozás során előnyükre változzanak, ne pusztán az ismert egyensúly visszaállítására törekedjenek. Ez újszerű megközelítés, emiatt sok olyan kvalitás és kompetencia bevonását igényli az alapítványba, ami alapvetően nem tartozik a gyermekgyász terápiák és kiegészítő terápiák tárgyához. A mentálhigiénés innovációk kora mindenki számára demokratizálja a hozzáférést azokhoz az ismeretekhez, ahonnan egy professzionális segítő terápia elindul. A mentálhigiénés innovációk korában a gyermekek társadalmi helyzetével kapcsolatban felhalmozott tudo-

mányos tudás már nem passzív információgyűjtés, hanem tettek sorozata, amelyek, szolgáltatások formájában visszajutnak a gyerekekhez.

Az innováció kifejezés többnyire valami szenzációt sejtet, de a mentálhigiénés innovációk korában, az újító szellem, a mindennapi emberi szenvedés megszüntetéséért tett erőfeszítést jelenti. Emberi történetek értelmezése annak érdekében, hogy a közvetett szerepvállalás egy családi tragédiában lehetséges legyen az alapítványunk és más szervezetek számára is. Számon tartjuk azokat a körülményeket, amik segítik a szolgáltatásaink kiépülését. Bármibe is fog az ember, a korszellem sodrásában teszi, amit vagy jól ért és értelmez, vagy nem. Azon dolgozunk nemzetközi partnerszervezetekkel együtt, hogy mi mindig a megfelelő utat járjuk!

I.4. Az alapítvány Weboldalainak célja, hogy Szerző családi életvezetési és zenehallgatási módszere, minél szélesebb közönség, így az Ön számára is megismerhetővé váljon. Ezt a célt szolgálják a Szerző Műveinek elérhetőségét biztosító Weboldalak, melyek köre folyamatosan bővül.

I.5. A Szolgáltatók és a Szerző elméletben és gyakorlatban is az Ön érdekeit elsődlegesen szem előtt tartva jár el a célkitűzéseivel és az azzal kapcsolatban felmerülő valamennyi kérdéssel, problémával és kihívással kapcsolatban.

II. A SZOLGÁLTATÓK ÉS A FELHASZNÁLÓ

II.1. A Weboldalt az alábbi Szolgáltató üzemelteti (a továbbiakban Szolgáltatók):

II.2.

Név: Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül alapítvány

Nyilvántartási szám: 01010112670

Képviseli: Nhancale Zsuzsanna Rózsa, alapító, a kuratórium elnöke

Adószám: 19064934-1-43

Székhely: 1126, Budapest, Tartsay V. u. 14.

E-mail: info@livingwithoutthemoon.com, info@livingwithoutthemoon.com

II.3. A jelen Nyilatkozat alapján Ön felhasználónak minősül, amennyiben Ön a Szerző Műveit a útmutatóra hírlevél sorozatok bármelyikére történő feliratkozással vagy feliratkozás nélkül, ingyenesen és/vagy ellenszolgáltatás fejében bármely módon, formában és formátumban igénybe veszi (a továbbiakban Ön vagy Felhasználó).

III. A SZERZŐ MŰVEINEK RENDSZERE

III.1. Szolgáltató és Ön a Szerző módszertana, az internet útján létesítenek egymással kapcsolatot. Az Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül alapítványnak interneten kívüli elérési lehetősége nincsen.

III.2. Az Ön döntése alapján a Szerző Műveit az alábbi módokon veheti igénybe:

III.3. Útmutatóra hírlevél sorozat bármely válfajára történő feliratkozás az Ön személyes adatainak megadásával, ingyenesen (a továbbiakban Feliratkozás).

III.4. Útmutatóra hírlevél sorozatra illetve az Orpheus/Ízisz útja útmutató hírlevél-sorozatra történő feliratkozáshoz és az Ön személyes adatainak megadásával kötötten és ingyenesen vagy térítéssel (a továbbiakban Feliratkozás).

III.5. Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozáshoz és az Ön személyes adatainak megadásához kötötten és ellenszolgáltatás fejében (a továbbiakban Megrendelés).

III.6. Az Online-Tudástár előfizetés igénylével, amely további tartalomajánló értesítések kiküldését keletkezteti.

IV. FELIRATKOZÁS

IV.1. Egyes Szerzői Művek (szülőknek szóló ismeretanyagok és egyéb nevelési és életvezetési segédanyagok valamint a módszeres zenehallgatást segítő zenei lejátszási listák és munkafüzetek/foglalkoztató füzetek) megismerhetőségének feltétele, azok személyes voltára tekintettel, hogy Ön meghatározott személyes adatokat megadjon. Ennek elmaradása kizárja annak lehetőségét, hogy a konkrétan Önhöz kapcsolódó Szerző Műve elkészüljön és ahhoz Ön hozzáférjen. Emiatt kiemelt fontosságú, hogy az Önhöz kapcsolódó Szerző Műve elkészítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt megadja a weboldalon.

IV.2. Szolgáltatók kérik, hogy Ön különös körültekintéssel járjon el az Orpheus/Ízisz programhoz kapcsolódó napi útmutató-sorozatra történő feliratkozás során valamennyi, a feliratkozó űrlapon megadható adatára vonatkozóan, így különösen az e-mail címe megadásakor azzal, hogy az e-mail címét pontosan (ideértve a megfelelő betűk, számok és egyéb karakterek használatát) adja meg. A pontatlan, nem megfelelő vagy nem létező e-mail cím megadása esetén előfordulhat, hogy az útmutató programokhoz kapcsolódó útmutató hírlevél-sorozatra történő feliratkozás sikertelen lesz.

A pontatlan e-mail cím megadás esetén előfordulhat hogy harmadik fél létező e-mail címe kerül megadásra, ebben az esetben a Szolgáltatók ennek észlelése során vagy külső jelzés alapján haladéktalanul intézkednek az önhibájukon kívül keletkezett hiba javítása érdekében, azonban Szolgáltatók és Szerző az Ön mint Felhasználó által téves e-mail cím megadásából eredő jogkövetkezményekért a felelősségüket kizárják. Ebben a körben a kizárólagos felelősség Önt terheli.

IV.3. Ön a Felhasználási Nyilatkozat elfogadásával, illetve a Feliratkozással előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltatók a Szerző ingyenes és ellenszolgáltatás fejében elérhető Műveiről és az azokhoz való hozzáférés lehetőségéről, az Ön kifejezett hozzájárulásának visszavonásáig az Ön részére elektronikus formában, e-mail útján tájékoztatást nyújtson.

A Szolgáltatók figyelmet fordítanak arra, hogy Ön a Szerző útmutatásait az útmutató sorozaton keresztül mindenféleképpen megkapja figyelemmel a tevékenység kiemelt fontosságú célkitűzésére miatt. Amennyiben Ön csatlakozik a Felhasználók közösségéhez Szolgáltatók feltételezik hogy ö ön valamely módon közvetlenül vagy közvetetten érintetté vált egy családtag korai és végleges elvesztésében és így igényt tart olyan információkra, amelyek abban támogatják Önt hogy a családja gyermekkorú tagjainak gyászból való gyógyulását és eredményes életstratégiáinak kialakítását segítse. Ehhez kapcsolódóan feltételezik a Szolgáltatók, hogy az Ön alapvetése, gondolkodása és az élethez való hozzáállása azonos vagy hasonló az I. pontban foglaltakkal, így pozitív hozzáállással fogadja útmutató-sorozatot.

V. LEIRATKOZÁS

V.1. A szerződés megszüntetésének lehetősége egyfelől Ön, másfelől pedig Szolgáltatók szándékának függvénye.

V.2. Ön kezdeményezi:

V.2.1. Abban az esetben amennyiben azonnal le szeretne iratkozni az ingyenes útmutató-hírlevél-sorozatról, a valamennyi e-mail üzenet alján található "Leiratkozás" linkre kell kattintania és a jövőben nem küldenek Önnek e-mail üzenetet. Ön a személyes adatai kezelését bármikor visszavonhatja, indokolás nélkül. A Szolgáltatók arra kérik, hogy különös körültekintéssel járjon el, amennyiben Ön több e-mail címmel is feliratkozott az útmutató hírlevél-sorozatokra, kérjük hogy valamennyi e-mail címét külön kezelve azokról külön iratkozzon le.

V.3. Szolgáltatók kezdeményezik:

V.3.1. Szolgáltatók törlik az Ön útmutatósorozatra történő feliratkozását abban az esetben, ha megnyilvánulási formától és platformtól függetlenül (akár írásban, akár szóban) Ön által demoralizáló, destruktív, közízlést vagy bármely jogszabályt sértő, a Szolgáltatók filantróp szándékát vagy a Szerző jó hírnevét sértő vagy arra alkalmas véleménynyilvánításra kerül sor. Ebben az esetben a törlésre külön figyelmeztetés nélkül valamennyi útmutató-sorozatra történő feliratkozással érintett e-mail cím törlését vonja maga után.

VI. MEGRENDELÉS

VI.1. Az Online Tudástár családtagok illetve szakemberek számára fejlesztett változatait Ön kizárólag Interneten keresztül, elektronikus úton, a Weboldalon tudja megrendelni, az útmutató e-mailben található link segítségével. A link az Ön által megrendelni kívánt Online Tudástár megrendelő lapjára irányítja Önt, ahol Ön szabad döntése alapján a megrendelni kívánt Online Tudástár összeállítást ki tudja választani az adott ajánlat alatt lévő "jelölő gombba" (ún. check boxba) történő kattintással, illetve a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat meg tudja adni.

A megrendelőlap teljes körű és a valóságnak megfelelő adatok kitöltését követően a "Megrendelem" nyomógombra történő kattintással küldi meg Szolgáltatók részére a megrendelését. A "Megrendelem" nyomógombra kattintást megelőzően Ön a megrendelés tárgyát és az annak teljesítéséhez szükséges adatokat módosítani tudja, ezt követően azonban ezt már csak a megrendeles@livingwithoutthemoon.com és megrendeles@livingwithoutthesun.com e-mail címekre küldött e-mail üzenet útján tudja ezt megtenni.

Telefonon, faxon, e-mailen, levélben vagy a közösségi média felületein leadott megrendeléseket Szolgáltatóknak nem áll módjukban elfogadni. E-mailben a megrendelésnek csak korrekciója kérhető.

A Megrendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelőlap első részének kitöltése arra az lehetőséget, hogy a megfelelő Online Tudástár összeállítás kiválasztása után, Ön az előfizetés elindításához szükséges alapvető adatokat megadja, mely adatok a hatályos számviteli szabályoknak megfelelő elektronikus számla kiállítását is lehetővé teszik az első fizetéskor és minden további alkalommal az előfizetés ideje alatt, minden hónapban - a megadott adatok alapján. A megrendelőlap első részének kitöltése után a "megrendelem és fizetek" gombra kattintva az az OTP Mobil Kft. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay online bankkártya elfogadási rendszeren keresztül rendezheti első alkalommal (és minden további alkalommal automatikusan) a választott Online Tudástár előfizetés első havi díját és egyben indíthatja el az előfizetést az ön által kezdeményezett visszavonásig.

VI.2. A **Bankkártyás fizetés** az OTP Mobil Kft. által biztosított egyszerű és biztonságos SimplePay* online fizetési rendszerén keresztül történik a fizetés. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatások keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt A SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. Minden tranzakció biztonságos és kódolt csatornán kerül lebonyolításra. Az Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül alapítvány bankkártya információkat nem tárol. A vásárlás a fizetési szolgáltató weboldalán történik, a fizetés végezetével a rendszer automatikusan visszairányítja A megrendelő lap második részére, a megrendelési adatok további pontosításához és az Online Tudástár személyre szabott kialakításához. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról az Élni és Szeretni Édesanya/Édesapa nélkül alapítvány nem szerez tudomást, mivel tőle független és védett oldal. A SimplePay Szolgáltatás

igénybevételével kapcsolatban a vevőt az OTP Mobil Kft.-vel szemben külön díj nem terheli. A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés díjmentes! Elfogadott kártyatípusok: Visa, Master Card, Visa Electron, Maestro. Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben a rendszer képes elfogadni.

VI.3. A fizetés lépései a következők:

Ön a megrendelő oldalak valamelyikén kiválasztja az Önnek megfelelő Online tudástár előfizetést, majd a rendelési folyamaton véglegesíti a megrendelését.

A megrendelés elküldését megelőzően Önnek ezen a felületen a jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia a jelen **ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat, majd pedig a „Megrendelés és fizetés” gombra kattintva küldheti el a megrendelését.

Az előfizetés elindítása tehát a „Megrendelés és fizetés” gombra kattintással történik, ami az Ön részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A gombra kattintva Ön a SimplePay rendszerhez kapcsolódik és az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol Ön megadja a bankkártya adatait. A SimplePay rendszer az Ön kártyája adatait nem tárolja és azokhoz az OTP Mobil Kft. később sem fér hozzá. A „Megrendelés és fizetés” gombra történő kattintással a vásárló elfogadja a SimplePay ÁSZF-et és az OTP Mobil Kft. adatkezelési szabályzatát.

Az OTP Mobil Kft. e-mailben visszaigazolja a sikeres vásárlást a vevőnek, így a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette, és ez alapján teljesíti az előfizetés elindítását illetve az első havidíj megfizetését.

Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

A SimplePay által biztosított fizetési szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni. Az igénybevétel során magára nézve kötelezőnek ismeri el az OTP Mobil Kft. SimplePay szolgáltatás Általános Szerződési feltételekben (ÁSZF) foglaltakat és a banki tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja. Az OTP SimplePay fizetési megoldásról bővebben a SimplePay fizetési tájékoztatójában olvashat. https://webshop.visionexpress.hu/data/hu/docs/fizetesi_tajekoztato_simplepay.pdf

VI.4. Az előfizetési díj havi rendszerességű fizetése:

Az OTP Mobil Kft. Az Ön által megadott kártya adatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a tranzakciót. Amennyiben az engedélyezés sikeres, az Ön kártyáját az Ön bankja zárolja/megterheli a megrendelés ellenértékének összegével. Minden további hónapban amikor az előfizetési díj, az első előfizetési nappal azonos napon terhelésre kerül az ön bankkártyáján, ugyan ez a folyamat megy végbe, akkor már automatikusan (előfizetés) az Ön megrendelő oldalán történő kifejezett kezdeményezése nélkül. Az előfizetési díj a megrendelő oldalán közzétett bruttó ár, melyek a Szolgáltató az előfizetés kezdetétől 3 naptári évig garantál Önnek.

VI.5. Az előfizetési díj első havi vagy bármely további hónapban esedékes előfizetési díjának, az Ön bankkártyáján történő terhelése sikertelen akkor, ha:

- Az ön bankkártyáján nincsen az előfizetés díjnak megfelelő fedezet

- az Ön bankkártyája lejárt, ön új bankkártyát igényelt melynek adatait még nem adta meg a Szolgáltatónak
- Ön törölte a bankkártya adatait az OTP Mobil Kft. SimplePay szolgáltatásából az előfizetési díj további, a Szolgáltató részére történő megfizetését valamely okból megszakította

VI.6. Az előfizetés gyakorlati teljesítése

A Szolgáltató egy több mint egy évtizednyi módszeres elméleti- és gyakorlati kutatómunka során állította össze az érintett családok minden tagja számára azokat az egyedileg kialakítható Online Tudástárakat, amelyek abban nyújtanak támogatást - hogy a traumafeldolgozást annak minden gyakorlati dimenziójában segítik, ide értve a hétköznapi életvezetés általános ritmusát, az önismeret önálló és csoportos tevékenységét, a szakemberhez fordulás lépéseit, a gyermeknevelést, a gyászfeldolgozást, a módszeres zenehallgatást és zenehallgatási élmények feldolgozását valamint a megtanultak fenntartását a teljes élet során, az érzelmi egyensúlyteremtés egyéni és általános eszköztárával.

Az egyedileg kialakítható Online Tudástár hozzáféréshez használható felhasználónév, mely az Ön e-mail címe, és jelszó, melyet mi generálunk Önnek, az első befizetést, vagyis az előfizetés elindítását követően legkésőbb 48 órán belül átadásra Önnek. A befizetés utáni adminisztrációs e-mailek, melyek a: 1. Visszaigazoló e-mail a választott Online Tudástár kialakításáról és a megrendelő oldalon megadott adatokról. A befizetést követő napon Ön egy 3 részes videósorozatot kap e-mailben az Online Tudástár használatáról és a javasolt napi ismeretszerzési rutinokról valamint arról hogy miként érdemes belefogni a Tudástár anyaginak módszeres és egyéni feldolgozásába.

A videósorozat arra szolgál, hogy amíg az Ön konkrét egyedi hozzáférése elkészül, Ön fel tudjon készülni a Tudástárban való eligazodásra és a hozzáférési adatok megküldésekor már zökkenőmentesen tudjon belépni és megkezdeni a munkát a modulokkal, amelyeket választott a megrendelés során. A megrendeléstől számított 48 órán belül, a hozzáférési adatokat az Ön egyedi felületéhez e-mailben továbbítjuk Önnek, és ezek az adatok szolgálnak a további használat során a zárt felületre való belépés eszközeiként.

Kérjük hogy jelszavát ne ossza meg senkivel. Az Online Tudástár használatát rendező és rendszerező jogi dokumentumok a Tudástár vonatkozó menüjében találhatóak.

VII. MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

VII.1. Szolgáltatók és Szerző ellenszolgáltatás fejében igénybe venni kívánt Online tudástár előfizetés Megrendelése esetén Önnek visszaigazolást küldenek 48 órán belül a megrendelés leadásakor megadott e-mail címre.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelés adatait, így különösen a megrendelő vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, a számlázási nevet és címet (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet ajtó), a megrendelt Online Tudástár előfizetés nevét, típusát és átfogó tartalmának elnevezéseit, a megrendelés jelen első fizetés és az előfizetés havi rendszerességű díjának fizetendő összegét, valamint azokat az adatokat amiket ön személyes adatokként a megrendelő oldal második részén megjelölt, az egyedi Online Tudástár kialakításának érdekében.

VII.2. Amennyiben Ön a megrendelése leadását követően, 48 órán belül a megrendeléséről nem kap visszaigazolást azt az megrendeles@livingwithoutthemoon.com és megrendeles@livingwithoutthesun.com e-mail címre haladéktalanul jelezze a Szolgáltatók felé, hogy mihamarabb segíteni tudja

nak Önnek. Ebben az esetben vélelmezhetően valamely oknál fogva (így különösen téves e-mail cím megadása, "Megrendelem és fizetek" gomra történő kattintás elmaradása, a megrendelő oldal és/vagy a böngésző idő előtti elhagyása miatt) a megrendelés a Szolgáltatókhoz nem érkezett be.

VII.3. Szolgáltatók kéri, hogy a megrendelést visszaigazoló e-mail megérkezését követően a megrendeléskor megadott VII.1. pontban felsorolt adatokat alaposan ellenőrizze le és amennyiben tévedésből vagy elírásból eredően a megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül jelezzék az megrendeles@livingwithoutthemoon.com és megrendeles@livingwithoutthesun.com e-mail címre történő e-mail küldésével. Szolgáltatók a szükséges adatmódosítást 48 órán belül; hétvége, munkaszüneti nap vagy szabadságolás esetén a Megrendelés leadásától számított 1 héten belül végrehajtják, melynek megtörténtéről Szolgáltatók Önt külön e-mailben értesítik. A megrendelés leadását követően bekövetkező adatmódosítást Szolgáltatók kizárólag a megrendelés teljesítéséig (vagyis a személyre szóló Online Tudástár kialakításáig) tudják fogadni és figyelembe venni.

VII.4. Szolgáltatók kéri, hogy a megrendelés leadásakor Ön különös figyelmet szenteljen arra, hogy valamennyi személyes adatát, így különösen az e-mail címét helyesen adja meg, ugyanis a megrendelésével összefüggésben az Ön és a Szolgáltatók közötti kommunikációra ezen e-mail címen keresztül kerül sor. Amennyiben Ön több e-mail címmel is feliratkozott a weboldalunkon az útmutató hírlevél-sorozatok bármelyikére, az Ön megrendelésével kapcsolatban a megrendelés leadásakor megadott e-mail címmel tartsa a kapcsolatot a Szolgáltatókkal, a megrendelése minél zökkenőmentesebb kiszolgálása, illetve adatvédelmi okokból kifolyólag.

Szolgáltatók kéri, hogy különös gondossággal járjon el a megrendelés leadásakor az e-mail cím megadásakor azzal, hogy az e-mail címét pontosan (ideértve a megfelelő betűk, számok és egyéb karakterek használatát) adja meg. A pontatlan, nem megfelelő vagy nem létező e-mail cím megadása esetén előfordulhat, hogy nem kapja meg a megrendelést visszaigazoló e-mailt és/vagy pedig a visszaigazolás a megadott e-mail címhez tartozó létező harmadik személy postafiókjába érkezik meg. Szolgáltatók ennek észlelése során haladéktalanul intézkednek az önhibájukon kívül keletkezett hiba javítása érdekében, azonban Szolgáltatók és Szerző az Ön, mint Felhasználó által téves e-mail cím megadásából eredő jogkövetkezményekért a felelősségüket kizárják. A kizárólagos felelősség Önt terheli.

Szolgáltatók kéri, hogy kiemelt körültekintéssel és gondossággal járjon el a személyhez kötött Szerzői Művek alapjául szolgáló személyes adatok megadása során, hiszen az Ön Online Tudástár kialakítását az Ön adatszolgáltatása alapján készülnek el. Amennyiben az Ön által megadott személyes adatok a valóságnak nem felelnek meg, pontatlanok, Önnek módja van az adatok helyesbítésére, pontosítására, kiegészítésére e-mailben. Az így felmerülő pontatlan, nem megfelelő vagy valamely okból kifolyólag hibás adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért Szolgáltatók a felelősségüket kizárják.

VIII. HOZZÁFÉRÉSEK VISSZAVONÁSA

Amennyiben az aktuális havi előfizetési díj levonása sikertelen az OTP SimplePay rendszere másnaponként ismét megkísérli megterhelni az Ön folyószámláját a megfelelő összeggel. Ezen fizetési kísérletek sikertelen teljesítéséről Ön esetlegesen a bankjától SMS-üzenetben, de a Szolgáltatótól mindenképpen értesítést kap. Az értesítésre reagálva Ön lehetővé teheti, hogy a következő terhelés sikeres lehessen.

Amennyiben a kijelölt eredeti befizetési napot követő 1 héten belül nem eredményes egyik terhelés sem, és az előfizetési díjat nem sikerül levonni, az Online Tudástár hozzáférést a Szolgáltató korlátozza, de nem szünteti meg. A tudástár korlátozásának mértékéről és módjáról az Online Tudástár felhasználási nyilatkozata rendelkezik.

Amennyiben a kijelölt eredeti befizetési napot követő 1 héten belül nem eredményes egyik terhelés sem, illetve Ön a szolgáltató e-mail címére jelzi, hogy nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a szolgáltatást, úgy a folyamatban lévő előfizetés utolsó napján éjfélkor a szolgáltató az Ön egyedi felületének hozzáférést törli, a következő havi és minden további befizetéstől eltekint.

IX. AZ ÖN MINT FELHASZNÁLÓ MAGATARTÁSA

IX.1. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Weboldalon és az egyéni felhasználói hozzáféréssel rendelkező felületen, továbbá a Szolgáltatók elérhetőségein a saját üzeneteiért, illetve hozzászólásaiért.

IX.2. Az, aki a Weboldalon, az egyéni felhasználói hozzáféréssel rendelkező felületen, illetve a Szolgáltatók elérhetőségein bűncselekmény elkövetésére vagy törvénysértésre ösztönző, rágalmazó, becsületsértő, obszcén, pornográf, erkölcstelen, buja, erőszakos, zaklató, sértő, gyalázkodó, vulgáris minőségű kijelentéseket tesz akár szóban, akár írásban, akár egyéb vizuális eszközzel vagy a magánélethez és a nyilvánosságához fűződő jogokat sért, faji, etnikai gyűlölködő vagy más módon kifogásolható sértést tesz vagy mások személyiségi jogainak megsértésére alkalmas magatartást tanúsít, előzetes értesítés nélkül a Szolgáltatók saját belátásuk szerint azonnali hatállyal felfüggeszthetik, megszüntethetik Önnel a kapcsolatot.

IX.3. Ezen felül jogkövetkezményt von maga után amennyiben Ön a Weboldalon és/vagy az egyéni felhasználói hozzáféréssel rendelkező felületen és/vagy a Szolgáltatók elérhetőségein megsérti a szerzői jogi, szabadalmi, védjegy, szabadalmi, az üzleti titokra, személyiségi jogokra, üzleti jóhírnévre vonatkozó jogszabályban foglaltakat

IX.3.2. akadályozza (akadályozhatja), zavarja (zavarhatja) vagy károsítja (károsíthatja) a Weboldalt és/vagy a Művet, azok biztonságát; ide értve a vírusokat, trójai programokat, ártalmas kódhamisításokat, IP cím hamisításokat és spam technológiákat; nem tehet közzé vagy továbbíthat semmiféle információt, szoftvert vagy egyéb anyagot, amely vírust vagy más káros elemet tartalmazhat;

IX.3.3. kísérletet tesz arra, hogy más felhasználói fiókot harmadik személy vagy egyéb hamis személyazonossággal rendelkező személy nevében megpróbálja megszerezni a jogosulatlan hozzáférést a Weboldal, illetve a Mű olyan elemeihez, amihez Önnek nincs jogosultsága; közvetlenül vagy közvetve spam vagy egyéb kéretlen e-mailt küld a többi Felhasználónak; gyűjti, tárolja és használja más Felhasználók személyes adatait azok hozzájárulása nélkül;

IX.3.4. használja az oldalon elhelyezett meta tag-eket, vagy más rejtett szövegelemeket, kihasználva a név, szerzői jog, védjegy üzleti előnyeit és piaci ismertségét;

IX.3.5. kereskedelmi célra használva hirdet vagy eladásra ajánl termékeket vagy szolgáltatásokat, spam jellegű vagy reklám tartalmú üzenetet küld;

IX.3.6. olyan tevékenységet folytat, amely megzavarja a többi Felhasználót abban, hogy élvezze a Weboldal, illetve a Mű eredeti jellegét.

IX.5. A Szolgáltatókkal, a Weboldallal, a Szerzővel, a Művel és az azzal kapcsolatos bármely vélemény, kritika, bejegyzés stb. az Ön álláspontját tükrözi, tartalmukért a Szolgáltatók és/vagy a Szerző felelősségüket kizárják. Szolgáltatók fenntartják a jogot az üzleti érdekeik, jó hírnevük, a demoralizáló, destruktív, közízlést vagy bármely jogszabályt sértő vagy arra alkalmas vélemény haladéktalan törlésére.

IX.6. Szolgáltatók kiemelten kérik az Ön kellő körültekintését arra nézve, hogy a Szolgáltatókra és/vagy a Szerzőre az Interneten történő keresés eredményeként talált találatok esetén - így különösen

Google, Facebook - a keresőben található szerkeszthető tartalom esetén ne adják meg a személyes adataikat, ugyanis azok kezelése nem Szolgáltatók és Szerző érdekkörében álló felületek. Erre tekintettel Szolgáltatóknak és/ vagy a Szerzőnek az Ön által az Interneten nyilvánosságra hozott személyes adatok eltávolítására (törlésére) ráhatásuk nincs. Ebben a körben Szolgáltatók és/vagy a Szerző a felelősségüket kizárják.

IX.7. Önnek kiemelt érdekében áll az, hogy személyes adatait - bármiféle visszaélés elkerülése érdekében - megfelelő titokban tartsa és azok megfelelő védelmét biztosítsa. Így Önnek különös gondossággal kell eljárnia a személyes adatai megadásakor. Amennyiben Önnek a személyes adata kezelésével kapcsolatban bármiféle kétsége merülne fel, azt a Szolgáltatóknak haladéktalanul jelezze.

IX.8.1. Szolgáltatók nem kötelesek ellenőrizni, hogy az Ön által megadott személyes adatok valósak. Az Ön felelősségi körébe tartozik az Ön által megadott személyes adatok valóságtartalma. Ön felelős azért, hogy a Weboldalt és a Szerző Műveit (kizárólag a saját önkéntes elhatározásából a személyes adatai felhasználásával vegye igénybe, így különösen Ön a saját személyes adatainak (név, születési dátum, e-mail cím) megadásakor kizárólag Ön veszi igénybe a Szerző Műveit. Amennyiben Ön másnak a személyes adatai megadásával veszi igénybe a Szerző Műveit a Nyilatkozatok elfogadásával Ön elismeri, hogy az érintett személy Önnek az érintett személyes adatok kezeléséhez és továbbításához meghatározott célra és ideig maradéktalan hozzájárulását adta, így Ön az érintett személy jogszerű képviselőjeként jár el.

IX.8.2. Szolgáltatók ebben a körben felhívják az Ön figyelmét, hogy kizárólag az Ön felelősségi körébe tartozik amennyiben Ön egy harmadik személyt az ő adatainak (név, születési dátum, e-mail cím) megadásával ún. feliratja az útmutató hírlevél sorozatra és/vagy harmadik személy nevének, e-mail címének és további személyes adatainak megadásával megrendelést ad le ezen harmadik személy tudta nélkül és kétséget kizáróan nem bizonyított beleegyezése hiányában. Ebben a körben a kizárólagos felelősség Önt terheli, továbbá ebben a körben a Szolgáltatók és/vagy a Szerző a felelősségét kizárják.

IX.9. Emellett egy megadott e-mail címen történt feliratkozással/belépés(ek)kel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben ezt Ön figyelmen kívül hagyja és ezzel összefüggésben a Szolgáltatókkal szemben jogkövetkezményt érvényesítenek, Ön köteles a Szolgáltatókkal szemben helyt állni.

X. AZ ÖN IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

X.1. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

X.1.1. Ön a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet értelmében 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése megkezdődött Ön szintén jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

X.1.2. Az elállási/felmondási határidő a megrendeléstől (megrendelt Mű átvételétől) számított 14 nap. Az elállási/felmondási jogát a megrendelést visszaigazoló e-mail Ön által megadott e-mail postafiókjában történő kézhezvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Mivel az Online Tudástár előfizetés folyamatos és nem egyszeri vásárlási és így folyamatos igényérvényesítési viszonyt tart fenn a felek között, így a fenti jelzett 14 napos hatály minden hónapban az előfizetés értéknapja után újra indul.

X.2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

X.2.1. A Mű hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényét kizárólag a Mű gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Mű hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. Fontos tudnia, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékekre, illetve a kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesíthet.

X.2.2. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Mű kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Mű akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

X.2.3. Termékszavatossági igényét Ön a Mű gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszíti.

X.2.4. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a Művet nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a Mű hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elengedő egy okot bizonyítania.

XI. PANASZÜGYINTÉZÉS

XI.1. Amennyiben a Megrendelt Online Tudástárral kapcsolatban panasszal kíván élni, erre a fogyasztói panaszügyintézés keretein belül van lehetősége. A fogyasztói panaszügyintézés írásban a Szolgáltatók ügyfélszolgálatának e-mail címen történik. A panaszkezelés nyelve a magyar.

XI.2. A Szolgáltatókkal szemben felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából Ön békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatók székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310.)

XII. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

XII.1. Az alapítvány hivatalos Weboldalain, illetve a zárt rendszerű Online Tudástár keretében átadott ismeretek nem jelentenek garanciát vagy ígéretet az Ön életében történő tényleges változások elindításához. Az számos egyéni tényező, így az Ön saját belső munkája eredményének függvénye.

Az előre tekintő megállapítások azonban tapasztalaton és tudományos tudáson alapuló szakmai véleményt tükröznek, és így nem jelentenek garanciát vagy ígéretet a tényleges teljesítmény nélkül. Ezen felül a Weboldalon, illetve a Online Tudástár bemutatott viselkedési és életvezetési modellek nem kínálnak, azok nem helyettesítenek és nem pótolnak professzionális, így különösen pénzügyi, orvosi, pszichológiai, pszichiátriai, terápiás, jogi vagy egyéb szaktanácsadást. Ön a Weboldal, illetve a Mű igénybevételével, használatával egyidejűleg a jelen Nyilatkozat elfogadásával megérti és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatók és/vagy a Szerző nem felelősek és felelősségüket kizárják az Ön sikereiért vagy kudarcaiért. Nem vállalnak felelősséget vagy garanciát semmilyen kifejezett vagy vélelmezett módon semmilyen jellegű eredménytelenségért. Ön felelős azokért a döntésekért, tevékenységekért, eredményekért és következményekért az életben, amelyeket Ön meghoz, elér és tapasztal.

XII.2. Jelen Nyilatkozat hatálya kiterjed mindazon felületekre, ahol a Szerző(k) bármilyen Műve megjelenítésre kerül, azonban Szolgáltatók és Szerző nem vállal felelősséget azokért a tartalmakért,

reklámokért, termékekért vagy más anyagokért, amelyek ilyen módon hivatkozásra kerülnek. Szolgáltatók és Szerző(k) nem vállalnak felelősséget és nem vonhatóak felelősségre közvetlenül vagy közvetve azért, amennyiben Önnek a harmadik féltől származó, a felületén feltüntetett promóciók bármilyen kárt okoznak.

XII.3. A Weboldalon bizonyos esetekben előfordulhat, hogy harmadik féltől származó tartalom látható. Ezek a Szolgáltatók és/vagy a Szerző(k) véleményét és tudományos illetve empirikus megfigyeléseit és tudását ugyan képviselik, hiszen egy olyan módszer keretében jöttek létre, amely koherens kifejezésre juttatása az alapítvány szellemiségének, de a Szolgáltatók és Szerző(k) az nem megfelelő értelmezésből és alkalmazásból eredő károkért a felelősségüket kizárják.

XII.4. A Szolgáltatók, a Szerző(k) és az általuk igénybe vett alvállalkozók maradéktalanul megtesznek mindent annak érdekében, hogy az Ön számára a Weboldal, íz útmutató-hírlevélsorozat illetve az Elektronikus Mű (Online Tudástár) megszakítás nélkül és hibamentesen elérhető legyen. Ennek ellenére előfordulhatnak rajtuk kívülálló olyan körülmények, melyek ezt megnehezítik és/vagy lehetetlenné teszik. Ebben a körben a Szolgáltatók és/vagy a Szerző a felelősségüket kizárják.

XII.5. Szolgáltatók a felelősségüket kizárják az Ön technikai eszközének (ideértve különösen asztali számítógép, laptop, táblagép, okos telefon, okos TV) bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából következő meghibásodásért, elavultságából vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért. Kérjük, hogy az Internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok ellen.

XII.6. Ön teljes körű szavatosságot vállal az útmutató hírlevél-sorozatra történő feliratkozáskor és/vagy a megrendelt Online Tudástár előfizetés teljesítéséhez megadott személyes adatok valóságtartalmáért. Szolgáltatók nem kötelesek ellenőrizni, hogy a hírlevél-sorozatra történő feliratkozáskor és/ vagy az Online Tudástár kialakítás teljesítéséhez megadott személyes adatok valósak, illetve helytállóak-e. Amennyiben utóbb kiderül, hogy az Ön által megadott adatok bármelyike nem felelt meg a valóságnak és ebből a Szolgáltatókat/Szerzőt bármilyen kár éri, illetve a Szolgáltatókkal/Szerzővel szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, Ön köteles a Szolgáltatókkal/Szerzővel szemben maradéktalanul helytállni.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

XIII.1. Szolgáltatók akként nyilatkoznak, hogy rendelkezésükre áll az Öntől, mint fogyasztótól elvárt viselkedésről szóló Etikai- és magatartási kódex.

XIII.2. Jelen Általános Felhasználási Nyilatkozat elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési Nyilatkozat és a Szerzői Jogi Nyilatkozat, az Etikai- és magatartási kódex; azok együttesen érvényesek és értelmezendők (a továbbiakban Nyilatkozatok).

XIII.3. A Nyilatkozatok és Kódexek, így jelen Általános Felhasználási Nyilatkozat hatálya - figyelemmel a Szerző(k) és az Alapítvány gondozásában megjelent Művei körének folyamatos bővülésére - a Szerző(k) Műveinek igénybevétele során megjelenési módtól, formától és formátumtól függetlenül valamennyi jelen és jövőbeli felületre, domainra, platformra is kiterjed.

XIII.4. A Nyilatkozatokat, így jelen Általános Felhasználási Nyilatkozatot is a Szolgáltatók jogosultak egyoldalúan módosítani úgy, hogy a módosított, illetve módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt mindenkor hatályos szöveg a Weboldalon, valamint valamennyi hírlevél láblécében lévő link útján bármikor elérhetővé teszik.

A Weboldal meglátogatásával és a Szerző Műveinek bármely módon és formában történő igénybevételével a Szolgáltatók úgy tekintik, hogy Ön a Weboldalon megtalálható mindenkor - módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt - szöveget fogadják el. A lényegesebb módosításokról vagy az olyan változásokról, amelyek hozzájárulást igényelnek, a Szolgáltatók egyedi tájékoztatást küldenek vagy tesznek a Weboldalon közzé. Ezen túlmenően az Ön további beleegyezésének kikérésére nincs szükség. A Weboldalon közzétett információkkal összefüggésben a Szolgáltatók minden jogot fenntartanak.