

# Magatartási- és etikai kódex

---

**Hatályba lépés dátuma: 2020. december 1.**

**Jóváhagyta:**

**Nhancale Zsuzsanna Rózsa: alapító, kuratórium elnöke**



**ÉLNI ÉS SZERETNI  
ÉDESANYA/ÉDESAPA  
NÉLKÜL ALAPÍTVÁNY**

2009 ÓTA A CSALÁDOKÉRT

---

BY ROSA SUSANA NHANCALE

## **Az Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül Alapítvány Kuratóriuma az Alapítvány Alapító Okiratában foglalt célok figyelembe vételével közzéteszi etikai kódexét**

### **I. Irányelvek és a személyi hatály**

Az Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül Alapítvány Magatartási-és Etikai Kódexe (továbbiakban:Etikai Kódex) a szervezet munkatársainak, a szervezet szolgáltatásai igénylőknek, a szervezet működését a világhálón nyomon követő személyeknek, valamint egyéb szervezeteknek, vállalkozásoknak magatartására vonatkozó erkölcsi, etikai normákat foglalja össze. A benne szabályozott elvek és viselkedési normák betartása munkatársaink és a közreműködő szakemberek és szolgáltatók számára kötelező. Az Etikai Kódex megsértése a munkatársakkal szembeni fegyelmi eljárás megindításához, harmadik felekkel szemben pedig a kapcsolat megszüntetésének következményét vonja maga után.

Az Etikai Kódexben leírtak a szervezeten belüli és annak érdekkörében, azzal összefüggésben létrejövő etikus magatartás általános szabályait tartalmazzák, de nem részletezik az elvárható valamennyi etikai magatartási formát. Ebből következik, hogy a munkatársaknak és a közreműködő szakembereknek és szolgáltatóknak, valamint a média munkatársainak nemcsak az Etikai Kódex előírásait kell betartaniuk, hanem a munkakörüknek az általános etikai követelményeit is.

A szervezet Etikai Kódexe az ENSZ Emberi Jogok Nyilatkozatára, az Európai Szociális Kartára, az ENSZ Gyermek Jogairól szóló Egyezményre, valamint a Szociális Munkások Nemzetközi Szövetségének Szakmai Kódexére egyaránt támaszkodik és azokkal összhangban fogalmazza meg saját tevékenységének etikai és magatartási kritériumait, amelyet munkavállalóira valamint harmadik felekre (együttműködő partnereikre valamint a média nyilvánosságára) egyaránt kiterjeszt.

### **II. Általános elvek**

A szervezetünk egy olyan életjelenséggel foglalkozik, amelyet az emberi elmúlás tabuja határoz meg. A zenei-streaming, terápiás-tanácsadó és életvezetési program-szolgáltatásaink minden olyan érintett magyar vagy magyar anyanyelvű család tagjai számára elérhetőek, amelyben a gyász kísérés tradicionális kegyeleti- és gyászritusait illetve vallási meggyőződését nem sértik.

Az Élni és szeretni édesanya/édesapa nélkül Alapítvány megbecsüli a környezet együttérzését, de teljesen zárt rendszerben működik. Eredményeit nem osztja meg a széles értelemben vett nyilvánossággal. Mozgósító, figyelemfelhívó, érzékenyítő szerepe nincsen a teljes társadalom felé, mivel nem olyan életeseménnyel foglalkozik, amely megelőzhető.

Az alapítvány kuratóriuma, (összhangban az Alapító Okiratban meghatározott célokkal) arra kér mindenkit, aki jelen etikai kódexet olvassa, weboldalak szövegeiből szemlél, hogy a fentiekben leírtakat maradéktalanul vegye tudomásul és tartsa tiszteletben.

Értelmezze a weboldalak több mint százoldalnyi részletező dokumentációját a tőlünk telhető legnagyobb nyilvánosságként. A weboldalakon keresztül történő térítésmentes hírlevélre való feliratkozás kizárólag az érintetteket illeti. (lásd: Felhasználási feltételek)

Az alapítvány kialakította azokat a hivatalos csatornákat, amelyeken keresztül folyamatosan eléri az érintett családokat. Ettől független médiamegoldásokkal alkalomszerűen élünk, a közösségi médiát a hivatkozások szintjén használjuk, (lásd: Médiahasználati kódex) és a téma súlyosságára való tekintettel, erre kérünk minden partnerünket is ide értve a média munkatársait is.

A munkánk alapja egy olyan családi tényhelyzet megismerése, amely álláspontunk szerint nem, vagy csak kis részben szorul rá a nyilvánosság értelmezésére. Ennek az alapítványnak az egyetlen feladata, hogy a korszerű gyermeknevelési és életvezetési technikák segítségével, valamint a mentálhigiénés-szakellátás ajánlásával javulást hozzon egy olyan érzelmi folyamatba, amelyben megtörténik egy szülő/társ elvesztését követő érzelmi, mentális és fiziológiai eseménysor, egy kiszolgáltatott életszakaszban.

Bármely felkavaró információt, amely e bonyolult válsághelyzetben lévő család közegéből a nyilvánosság elé kerül, a közvélemény tolokodása miatt, az alapítvány és az általa képviselt etikai, erkölcsi normák megsértésének tekintjük és a törvényesség keretein belül a jog eszközeivel lépünk fel az etikai kódex megsértőivel szemben.

A gondosan előkészített zenei élményekért dolgozunk a gyerekek és gondviselőik számára, professzionális mentálhigiénés és életvezetési gyakorlat mozgósításával. Amennyiben erről a munkáról a figyelemnek el kell fordulnia, a nyilvánossággal összefüggő problémakezelés miatt, az közvetett módon károkozás az egész rendszer kifogástalan működésének, benne a családoknak, az érintett gyerekeknek, a velük együttműködő alkotóknak és terapeutáknak egyaránt.

Alapítványunk értékeli a megértés mélységét és a hozzáállás kialakítása során tanúsított tapintatot. nem vesszük körbe magunkat új kihívásokkal, kérlek te se adj rá okot a magatartási szabályok megszegésével, mert sem a feltételezett jó szándék, sem a kíváncsiság, sem az információéhség nem szolgáltatathat indokot erre senki számára. Sose felejtsd el, hogy egy szülő hiánya miként hat a gyermekeire, képzelj el egy fontos emberi kötődést fizikai kapcsolat nélkül. Képzeld el, hogy nem változtathatsz rajta, és az így érzett hiány, nem pótolható semmivel és senkivel az élet során.

Az alapítványon belül a mások munkáját irányító vezetőknek kiemelt felelősségük van a magatartási normák betartásában, az etikus működés kultúrájának kialakításába és fenntartásában, akárcsak a médiának, amely a társadalom közegében keretet ad a nyilvánosságnak.

Arra kérünk minden jelenlegi és jövőbeli közreműködőt, hogy akkor kötelezze el magát munkánk mellett, ha maradéktalanul megértette a fentebb leírtakat, és ezek ismeretében készen áll tudással, tapasztalattal valamint tehetséggel segíteni a munkánkat.

Az alapítvány etikai és megatartási kódexe meghatározza azokat az értékeket, amelyekre a szervezet működése épül, az alapítvány érdekkörébe tartozó, jogi dokumentumok pedig irányelveket szögeznek le a konfliktusok kezelési módjára, melyet elsősorban mediációval, másodsorban jogi úton kívánunk érvényesíteni.

### **III. A működési folyamat alapértékei**

**Diszkréció:** az alapítvány elkötelezett abban, hogy olyan gyakorlatias ismeretátadásra és ismeretszerzésre alkalmas digitális felületeket fejlesszen, amelyek lehetővé teszik a családok számára azt, hogy bármely élethelyzetben magánügyükként tudják kezelni azt, hogy a veszteség feldolgozáshoz szakmai segítséget igényeltek.

**Szakmai megfelelés:** az alapítvány fennállása alatt a gyermekkori végleges szülő veszteségélménnyel összefüggő tudományos ismereteket módszeresen gyűjtötte és ismerte meg, hogy tapasztalattal és a szakemberek közreműködésével kiegészítve a családoknak a legkorszerűbb, tudományos alapokon álló, valós ismereteket adhasson át, hétköznapi nyelven.

**Önrendelkezés:** Az önrendelkezési jogot az Alaptörvény az emberi méltóság, így az általános személyiségi jog tartalmi elemeként értékeli és a döntésre képes ember saját teste és sorsa feletti rendelkezési jogát védelemben részesíti. A szervezetünk bízik az emberi és szülői képességek olyan mértékű mozgósíthatóságában, amely elősegíti egy bonyolult érzelmi gyógyulási folyamat pozitív mozzanatait és közben felelősséget vállal önmaga és a gyermeke(i) érzelmi egyensúlyának újrateremtéséért. Az alapítvány ismeretanyagai olyan készségek, képességek és kompetenciák elsajátítására ösztönöznek, amelyek alkalmassá teszik a szülőt arra, hogy kézben tartsa és irányítsa saját és gyermeke gyászfeldolgozásának folyamatát és indokolt esetben további szakmai segítséget vegyen igénybe, saját döntése, értelmében, önrendelkezési jogának teljes tudatában és szándékával.

### **IV. Az alapítvány kapcsolatainak etikai vonatkozásai**

#### **1. Kapcsolat a veszteség érzelmi következményeiben érintett családokkal**

- Ismeretanyag tartalmáért vállalt felelősség (a szervezet jó minőségű, megbízható és biztonságos ismereteket ad át),
- népszerűsítés (hamis, túlzó állítások, illetve lényeges információk eltitkolása az átadott ismeretanyagról vagy az azt fejlesztő alapítványról illetve annak hivatalos partnerszervéről tilos),
- garanciavállalás (az érintett családok várakozásának kielégítéséhez, együttműködésük elnyeréséhez a lehető legmagasabb színvonalat kell biztosítani),
- megvesztegetés (sem pénz, sem jelentősebb értékű ajándék nem adható az érintetteknek és a szakmai közreműködőknek azért, hogy az alapítvány Online Tudástárát válassza vagy ajánlja azt harmadik félnek),
- információk a fogyasztókról (a szervezet köteles a fogyasztókkal kapcsolatos információkat bizalmasan kezelni).

## **2. Kapcsolat a filantróp befektetőkkel**

- Alapítói és filantróp befektetői érdekek (a szervezet kielégítő pénzügyi fenntarthatóságra törekszik, és nem próbálja meg egymás ellen kijátszani az alapítók, partnerek és adományozók különböző érdekcsoportjait),
- eredmény kimutatás (a mérlegnek és az eredmény-kimutatásnak korrektnek és naprakésznek kell lennie).

## **3. Kapcsolat a szervezet szakmai közreműködőivel és a gyermek szakellátásban dolgozó szakemberekkel**

- személyiségi jogok (a gyermek szakellátásban dolgozókkal való kapcsolatnak az emberi méltóság tiszteletben tartásán és a személyiségi jogok maradéktalan betartásán kell alapulnia),
- diszkrimináció (a szervezet partnerségi politikája nem alkalmazhat: faji, nemi, vallási, nemzetiségi, életkori vagy a munkakörrel nem kapcsolatos egészségügyi diszkriminációt),
- participáció (a szervezet fejleszti a közreműködő szakmai partnerek széleskörű informálásának és egyes döntésekben való részvételének rendszerét).

## **4. Kapcsolat az alvállalkozókkal**

- kölcsönös bizalom (a szervezet törekszik hosszú távú, kölcsönösen előnyös, bizalmon alapuló kapcsolatok kiépítésére a működését biztosító szoftveres megoldások fejlesztőivel),
- pontos fizetés (az alvállalkozók időben és szerződés szerinti kifizetésének kötelessége).

## **5. Kapcsolat a kormánnyal**

- adózás (a hatóságok és az általános jogi környezet alapítványokat érintő feladatellátásának eleget tesz a szervezet).

## **6. Kapcsolat a hasonló tevékenységet végző non-profit és for-profit szervezetekkel**

- verseny (a szervezet törekszik a tisztességes verseny szabályainak betartására),
- hírnévrontás (tartózkodás a versenytársak hírnevének közvetlen vagy akár csak közvetett lejáratásától),
- informálódás a versenytársakról (a szervezet nem alkalmaz meg nem engedett eszközöket a versenytársak helyzetével, terveivel kapcsolatos információk megszerzése során).

## **7. Kapcsolat a helyi közösséggel**

- a közösség szolgálata (a szervezet a gyermek szakellátásban dolgozók, szociális munkások és pedagógusok képzésével segíti annak a közösségnek a fejlődését, amelyben ilyen módon kifejti hatását Magyarország egész területén),

## **8. Kapcsolat a természeti környezettel**

- lásd: Fenntarthatósági jelentés